



Atualizada pela última vez em 15/07/2020

Política de Privacidade de Beneficiários dos Planos de Saúde da FCA Saúde

A Fundação Fiat Saúde e Bem Estar e a Associação FCA SAÚDE, daqui em diante denominadas conjuntamente apenas como FCA Saúde, estão comprometidas com a conscientização dos seus Beneficiários Titulares e Dependentes, em relação às suas informações coletadas, utilizadas, armazenadas ou de outra forma tratadas no contexto da operação de planos de saúde e prestação de serviços. Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade, que tem por objetivo fornecer informações claras e precisas aos Beneficiários Titulares e Dependentes acerca do tratamento de dados pessoais realizado pela FCA Saúde.

O presente documento visa apresentar de forma objetiva as características e hipóteses de tratamento de seus dados pessoais. Para mais informações acerca do tratamento de dados pessoais, entre em contato com o Jurídico ou com o Encarregado através do e-mail privacidade@fcagroup.com.

1) Quem é o controlador de seus dados pessoais?

Para fins da legislação aplicável, controlador é a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. A FCA Saúde é a controladora de seus dados pessoais.

2) Quais dados pessoais são coletados?

Abaixo a FCA Saúde apresenta uma lista dos dados pessoais dos Beneficiários Titulares e Dependentes que podem ser tratados de acordo com as finalidades específicas e com a



necessidade do processamento, conforme explicado nas seções pertinentes. A FCA Saúde não necessariamente coletará todos os dados abaixo indicados.

Informações Cadastrais e Outros Elementos de Identificação e Contato

- **Beneficiários Titular**
 - a) nome e sobrenome;
 - b) data e local de nascimento;
 - c) idade;
 - d) endereço completo;
 - e) documento de identificação;
 - f) CPF;
 - g) telefone;
 - h) endereço de e-mail.

- **Dependentes**
 - a) nome e sobrenome;
 - b) data e local de nascimento;
 - c) idade;
 - d) documento de identificação;
 - e) CPF;
 - f) telefone.

Características Pessoais e Informações Complementares

- **Beneficiários Titulares e Dependentes**
 - a) estado civil;
 - b) gênero;
 - c) filiação;
 - d) Cartão Nacional de Saúde (CNS);
 - e) cartão e número do plano de saúde.

Informações Profissionais

- Beneficiários Titulares e Dependentes
 - a) profissão e cargo;
 - b) dados do empregador;
 - c) endereço comercial;
 - d) dados de contatos profissionais.

Informações Financeiras, Patrimoniais e Econômicas

- Beneficiários Titulares
 - a) informações sobre reembolsos;
 - b) informações sobre coparticipação;
 - c) dados de conta bancária;
 - d) [A-C1];
 - e) informações sobre seguros.
- Dependentes
 - a) informações sobre reembolsos;
 - b) informações sobre coparticipação.

Dados Sensíveis

Saúde

- Beneficiários Titulares e Dependentes
 - a) diagnósticos médicos;
 - b) históricos médicos;
 - c) prescrições médicas;
 - d) prontuários médicos;
 - e) histórico de saúde médica familiar ou morbidade;
 - f) dados sobre procedimentos já realizados ou a serem realizados;

- g) laudos de exames e procedimentos médicos;
- h) histórico de compras de medicamentos realizadas através do benefício farmácia;
- i) histórico de utilização de demais benefícios e programas da saúde.

Orientação Sexual

- Beneficiários Titulares e Dependentes – dados de orientação sexual podem ser processados em processos específicos.

3) Para quais finalidades coletamos e tratamos os seus dados pessoais?

A FCA Saúde trata os dados pessoais dos Beneficiários Titulares e Dependentes com a finalidade principal de prestar os serviços de saúde e operar os planos de saúde dos quais os Beneficiários Titulares e Dependentes são contratantes.

Para tanto, a FCA Saúde faz a gestão dos contratos e garante a prestação dos serviços contratualmente garantidos. Nesse sentido, a FCA Saúde utiliza os dados dos Beneficiários Titulares e Dependentes no âmbito do desempenho das atividades listadas abaixo.

- Interface de cadastro dos Beneficiários Titulares e Dependentes no plano de saúde pertinente;
- Geração e validação da carteira de Beneficiários Titulares e Dependentes;
- Reativação ou bloqueio do plano de saúde pertinente;
- Prestar os serviços e garantir o desempenho das funcionalidades disponibilizados pelo aplicativo FCA Saúde (para mais informações sobre o tratamento de dados no âmbito desta atividade, acesse a Política de Privacidade do Aplicativo);
- Responder aos pedidos de informações dos Beneficiários Titulares e Dependentes por meio de um dos canais disponibilizados (dependendo do canal utilizado, uma



Política ou Aviso de Privacidade específico poderá estar disponível com mais detalhes sobre o tratamento de dados no âmbito desta atividade);

- Interface com a Rede Credenciada dos planos de saúde (Consultórios médicos, empresas, hospitais, laboratórios e demais prestadores da saúde);
- Autorizações para realização de procedimentos médicos (hospitalares e ambulatoriais), odontológicos, contratação de ambulância, e para compra de medicamentos e leite pó para o auxílio a lactantes;
- Agendamento de consultas, exames, perícias e atendimentos domiciliares;
- Atendimento a demandas e necessidades específicas dos Beneficiários Titulares e Dependentes;
- Análises de portabilidade, carência, coparticipação, reembolso e ressarcimento;
- Geração e busca do número do CNS - Cartão Nacional de Saúde;
- Pesquisas de satisfação;
- Campanhas da relativas à Promoção da Saúde;
- Migrações de plano de saúde;
- Aprovação de processos e de solicitação de compras;
- Integração com as farmácias;
- Gestão dos planos de saúde e dos serviços médicos em relação aos empregadores dos Beneficiários (como por exemplo, empresas integrantes do Grupo FCA ou da CNH Industrial);
- Gestão dos serviços das Unidades Próprias de Saúde da FCA Saúde (Núcleos de Saúde e Postos Médicos e Consultórios Médicos).



- Análises de prontuário médico com o intuito de identificar o motivo pelo qual o beneficiário está inscrito em algum programa ou se ele já realizou algum procedimento para que seja avaliada a alta do programa;
- Visitas hospitalares a beneficiários ativos por parte da FCA Saúde;
- Telemonitoramento nas internações e consultas ao PA (Pronto Atendimento);
- Envio de notificações por meio de SMS e Push acerca de agendamentos e autorizações solicitadas pelos Beneficiários Titulares e Dependentes;
- Gestão da tutela da saúde voltada para o modelo de atenção primária à saúde.

Os dados pessoais dos Beneficiários Titulares e Dependentes também poderão ser utilizados com a finalidade de a FCA Saúde cumprir obrigações legais e regulatórias, além de garantir que suas atividades estejam sendo desempenhadas de forma legítima. As atividades desenvolvidas nesse sentido encontram-se na lista a seguir.

- Apuração da memória contábil e rateio dos custos do Plano de Saúde; e
- Compartilhamento de dados dos Beneficiário Titulares e Dependentes para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, em caso de necessidade ou de determinação específica.
- Auditoria Médica
- Call Center – Disque Saúde
- Ouvidoria
- SAC

FCA Saúde também poderá ser obrigada por meio de determinação legal a compartilhar dados pessoais dos Beneficiários Titulares e Dependentes com autoridades públicas.



Os dados pessoais dos Beneficiários Titulares e Dependentes também poderão ser compartilhados no âmbito de atividades relacionadas ao interesse legítimo da FCA Saúde no desempenho das suas atividades de negócio, o que pode envolver, por exemplo, a realização de procedimentos médicos como consultas ou realização/agendamento de exames na Rede Credenciada.

Algumas das atividades mencionadas nesta Seção envolvem o compartilhamento de dados pessoais com terceiros. Para mais informações sobre estas atividades, consulte a próxima Seção “Com quem compartilhamos seus dados pessoais?”

4) Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

A FCA Saúde poderá compartilhar seus dados pessoais com os empregadores dos Beneficiários Titulares e Dependentes, com terceiros ou parceiros de negócios, que sejam relevantes para fins de prestação dos serviços e gestão dos planos de saúde. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo.

- **Empregadoras dos Beneficiários** → a FCA Saúde poderá compartilhar seus dados pessoais com as empresas empregadoras dos Beneficiários para fins de garantir a gestão do contrato do plano de saúde do Beneficiários Titulares e de seus Dependentes (como por exemplo, através, do envio dos valores para desconto ou crédito na folha de pagamento do Beneficiário, referentes aos benefícios de farmácia e plano de saúde). Em nenhuma hipótese dados pessoais referentes a diagnósticos, históricos e prontuários médicos dos beneficiários serão compartilhados com as Empregadoras dos Beneficiários Titulares.
- **Rede Credenciada** → a FCA Saúde poderá compartilhar seus dados pessoais com a rede credenciada (que inclui consultórios médicos da rede terceira ou própria, hospitais, clínicas, laboratórios e demais prestadores da saúde) dos planos de saúde, exclusivamente para garantir a prestação dos serviços de saúde aos Beneficiários Titulares e Dependentes nos termos do que houver sido estabelecido



contratualmente. O compartilhamento dos dados poderá ocorrer, por exemplo, no âmbito das autorizações para realização de procedimentos médicos (hospitalares e ambulatoriais), e para compra de medicamentos. O compartilhamento de dados também poderá ocorrer no âmbito da realização de auditorias médicas conduzidas pela FCA Saúde nos estabelecimentos da Rede Credenciada.

- **Farmácias** → a FCA Saúde poderá compartilhar dados básicos de identificação, como o nome do Beneficiário e o seu número de inscrição do Plano de Saúde com as farmácias vinculadas ao benefício de farmácia da FCA Saúde, para que os Beneficiários Titulares e Dependentes possam usufruir do referido benefício através da sua identificação.
- **Prestadores de Serviços e Parceiros** → a FCA Saúde poderá também compartilhar os dados pessoais com Prestadores de Serviços e Parceiros que necessitem de acesso a tais dados com o objetivo exclusivo de garantir a boa execução dos serviços da FCA Saúde aos Beneficiários Titulares e Dependentes.
- **Outros Terceiros** → A FCA Saúde ainda poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros (incluindo órgãos governamentais) a fim de responder a investigações, medidas judiciais, processos judiciais ou investigar, impedir ou adotar medidas acerca de atividades ilegais, suspeita de fraude ou situações que envolvam ameaças em potencial à segurança física de qualquer pessoa ou se de outra maneira exigido pela legislação.
- **Autoridades Regulatórias** → A FCA Saúde também poderá compartilhar seus dados pessoais com autoridades regulatórias tais como a Agência Nacional de Saúde e o Conselho Federal de Medicina, se necessário para o cumprimento de regulação ou de determinação.
- **Negociações societárias** → Se a FCA Saúde estiver envolvida em uma fusão, aquisição ou venda de todos ou de parte de seus ativos, seus dados pessoais poderão ser transferidos para a empresa ou pessoa adquirente. Em circunstâncias nas quais a identidade do controlador de seus dados pessoais se alterar como



resultado de qualquer transação, o Beneficiário Titulares e Dependentes ou Dependente será notificado de quaisquer escolhas que possa ter acerca de seus dados pessoais.

5) Dados de Saúde

Os Dados de Saúde dos Beneficiários Titulares e Dependentes são considerados dados sensíveis pela legislação brasileira e, portanto, merecem um escopo maior de proteção. Além disso, esses dados estão sujeitos a regras de sigilo médico estabelecidas pelas autoridades competentes e normas setoriais correspondentes (tais como, mas não limitado ao Conselho Federal de Medicina e o Código de Ética Médica da entidade). A FCA Saúde reconhece a importância e sensibilidade desses dados e informa que os mesmos serão tratados seguindo regras criteriosas que garantam o cumprimento das legislações aplicáveis.

6) Transferências de seus dados pessoais para fora do Brasil

A FCA Saúde poderá transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem.

Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil pela FCA Saúde, a FCA Saúde adotará medidas apropriadas para garantir a proteção adequada dos dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros de seus dados pessoais quando exigidos.



7) Por quanto tempo vamos reter seus dados pessoais?

Armazenamos e mantemos suas informações:

- a) pelo tempo exigido por lei;
- b) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou
- c) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da FCA Saúde, conforme o caso. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- Quando a finalidade pela qual os dados pessoais dos Beneficiários Titulares e Dependentes foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- Quando o Beneficiário Titular ou Dependente estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
- Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

8) Seus direitos em relação aos dados pessoais que tratamos sobre o Beneficiário Titular ou Dependente

O Beneficiário Titular ou Dependente terá determinados direitos em relação aos seus dados pessoais. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:



- Receber informações claras e completas sobre o tratamento de seus dados pessoais, incluindo sobre as hipóteses de compartilhamento de dados pessoais;
- Solicitar o acesso a seus dados pessoais e/ou a confirmação da existência de tratamento de dados;
- Solicitar que retifiquemos quaisquer dados pessoais imprecisos, incompletos e desatualizados. Nesse sentido, favor entrar em contato com o Jurídico ou Encarregado no endereço de e-mail privacidade@fcagroup.com, em caso de atualização ou correção de quaisquer erros nos dados pessoais que a FCA Saúde tratar sobre o Beneficiário ou Dependente;
- Se opor às atividades de tratamento, solicitar a anonimização e eliminação de dados pessoais, em circunstâncias específicas;
- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais;
- Revogar o consentimento a qualquer momento, quando a FCA Saúde tratar seus dados pessoais com base no consentimento;
- Solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus interesses.

O Beneficiário ou Dependente poderá exercer tais direitos mediante contato com o Encarregado através do endereço de e-mail privacidade@fcagroup.com.

9) Proteção de dados pessoais

A FCA Saúde utiliza medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger seus dados pessoais contra tratamento desautorizado ou ilegal e contra perda acidental, destruição ou danos. Seus dados pessoais são armazenados de maneira segura em equipamentos protegidos. Apenas um número limitado de pessoas terá acesso a tais



equipamentos e apenas indivíduos com motivos legítimos terão acesso a seus dados pessoais.

10) Alterações a esta Política de Privacidade

A FCA Saúde reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no endereço www.fcasaude.com.br. Em caso de alterações relevantes na Política de Privacidade, a FCA Saúde enviará um aviso a esse respeito.